

Instruktion till mottagare vaccin (Best)

Denna låda innehåller kylvaror som omgående måste packas upp och placeras i kyl

OBS! Ni har tagit emot en kyllåda med vaccin från Oriola. Lådan är särskilt utformad för att transportera temperaturkänsliga produkter och håller en temperatur på +2-8°C i upp till 48 timmar.

Som mottagare måste Ni kontrollera att leveransen är godkänd innan ni använder vaccinet. Gör så här:

1. Kontrollera att leveranstiden inte överstiger 48 timmar

Produkterna packas och skickas från Oriola måndag - torsdag kl. 15.00 för leverans dagen efter, tisdag - fredag. För att se när dina produkter packades, se datum längst upp till höger på följesedeln som medföljer lådan.

Från 1 september till och med 30 april läggs en frysindikator tillsammans med produkterna i kyllådan för att säkerställa att produkterna inte har varit för kalla under transporten.

2. Kontrollera att medföljande frysindikator visar en bock och inte ett kryss

Från september till och med april läggs en frysindikator tillsammans med produkterna i kyllådan för att säkerställa att produkterna inte har varit för kalla under transporten.

En bock betyder att leveransen är godkänd



Ett kryss betyder att leveransen INTE är godkänd



Vad gör jag om leveransen inte är godkänd?

Produktens kvalitet måste utredas av tillverkaren och det är därför **mycket viktigt att produkten inte används och alltid förvaras i karantän i kyl**. Kontakta därefter Oriolas Kundservice snarast för att få vidare instruktioner.

Oriola Kundservice tel 0770- 22 20 20 eller mail kundservice@oriola.com

Hantering av emballage

Kyllådan med dess kylelement samt ytteremballage återanvänds och skall därför returneras till Oriola. Be chauffören vänta medan du packar upp leveransen så att chauffören tar med sig kyllådan i retur till Oriola. Om du inte har möjlighet att returnera kyllådan vid leveranstillfället måste du kontakta Oriolas kundservice.

Oriolas Kundservice; E-mail: kundservice@oriola.com , tele: 0770 – 22 20 20.